

NASCHOLINGSCENTRUM MAATSCHAPPELIJK WERK

## TEAMNASCHOLING



EIGEN KRACHT

VAN DE CLIËNT EN ZIJN SYSTEEM



# EIGEN KRACHT VAN DE CLIËNT EN ZIJN SYSTEEM

## UITGANGSPUNTEN

Hoewel "de cliënten helpen zichzelf te helpen" al een eeuw het uitgangspunt is van het MW heeft dat principe de laatste tijd meer inhoud en methodische handvatten gekregen. Het is met name de Oplossingsgerichte werkwijze en de Eigen Kracht Conferenties die het begrip empowerment handen en voeten hebben gegeven. Daarbij komt dat de maatschappelijke herziening van het welzijn en de hedendaagse bezuinigingen cliënten en hun context aansporen en soms ook dwingen allereerst gebruik te maken van de oplossingen en hulp die in het eigen netwerk aanwezig zijn.

De omslag van de hulpverlener als expert naar de cliënt als expert in het bepalen van problemen, doel en oplossingen in zijn eigen leven is niet altijd gemakkelijk voor hulpverleners. Zij neigen er nogal eens toe om ter hulp te schieten als er zich problemen voordoen en nemen veel zaken te vlug over. Nu kent eigen kracht zijn grenzen daar waar beperkingen en gebrek aan vaardigheden en inzichten een rol spelen. Empowerment is uiteraard totaal iets anders dan de cliënt de vraag stellen "En hoe ga je dat oplossen?" en hem aanmoedigen met "Als je ervoor gaat kun jij dat!" Empowerment is een professioneel onderzoeken wat men kan, wat goed gaat, waar men de steun van de sociale context kan gebruiken en tenslotte waar men dienstverlening, psycho-educatie of het aanleren van vaardigheden nodig heeft om het zelf weer te redden.

### Centraal in onze visie op empowerment staat:

- De cliënt is de eigenaar van zijn hulpvraag. We ondersteunen hem in het zo helder mogelijk krijgen van wat zijn doel is, wat hij met de hulp wil bereiken.
- Het versterken van de eigen manier van coping, het in kaart brengen van wat er goed gaat en het ontdekken hoe men dat voor elkaar krijgt, staat centraal.
- De cliënt is eigenaar van de manier waarop en het tempo waarin hij zijn doel wil bereiken.
- Het gaat niet alleen om het versterken van zelfregie in zijn leven maar ook om zelfregie in de hulpverlening.
- Waar gewenst en/of nodig en behulpzaam helpen we de cliënt bij het in kaart brengen van de mogelijke hulpbronnen in zijn sociale context, begeleiden hem die aan te spreken en ondersteunen we hem en zijn context in de onderlinge hulp.
- Als eerste en voornaamste "hulpbron" zien we de partner en het gezin. Pas daarna de bredere context van familie, vrienden, buurtgenoten en vrijwilligers.
- Waar aan de orde en mogelijk stimuleren we de cliënt om met zijn mogelijkheden actief te participeren in zijn sociale en werk context.

## INHOUD

Het gaat in deze module vooral om praktische empowermentsvaardigheden. De belangrijkste zijn die, welke voortkomen uit de Oplossingsgerichte Werkwijze. Zij zijn de beste methodische vertaling van het begrip empowerment. De inhoud van deze nascholing hangt dus in belangrijke mate af van de mate waarin de cursisten al oplossingsgericht kunnen werken. Het eigen maken van de visie, uitgangspunten en methodische vaardigheden van het oplossingsgericht werken met cliënten en gezinnen (en mogelijk kinderen en pubers) is een belangrijk onderdeel voor deze module.

De tweede set vaardigheden bestaat eruit dat de cursisten in staat moeten zijn om:

- de hulpbronnen in de sociale context in kaart te brengen
- deze hulpbronnen weten te betrekken en te motiveren om bij te springen
- het complete systeem verder te begeleiden waar dat gewenst wordt

Het gaat hier om sociale netwerkstrategieën waarbij elementen uit de Wraparound care methode, de methode van Kids' Skills en Mission Possible en het Familieberaad gebruikt worden. Ook zal er aandacht zijn over hoe cliënten naar een Eigen Kracht Conferentie toe te leiden.

Een laatste set vaardigheden betreft de zogenaamde Leun en Steun contacten (waakvlam contacten). Daar vraagt de juiste afstemming tussen steun, eigen kracht en sociale hulpbronnen specifiek aandacht. Dit omdat hier de neiging van de hulpverlener om zaken over te nemen, gezien de noodzaak, vaak groot is. Maar ook in deze gevallen moet de hulpverlener secuur nagaan wat deze keer het specifieke doel is van de hulpvraag, wat de cliënt daarin zelf kan doen en hoe hij hulp kan krijgen van zijn omgeving.

### Informatie

Tel: 0495-450667 | [info@ncmw.nl](mailto:info@ncmw.nl) | [www.ncmw.nl](http://www.ncmw.nl)