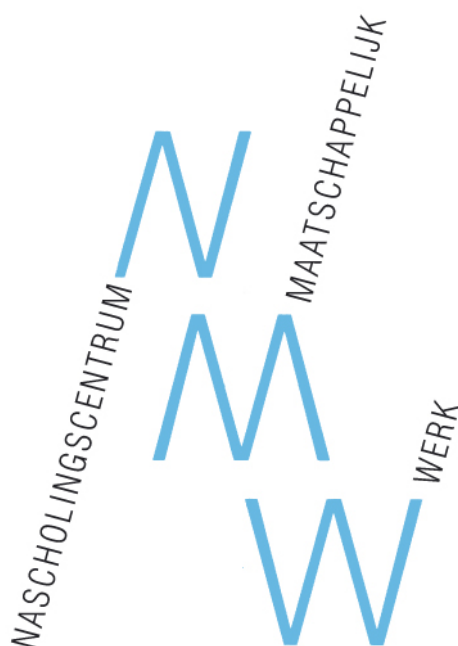


# NASCHOLINGSCENTRUM MAATSCHAPPELIJK WERK

## TEAMNASCHOLING



## (PARTNER) RELATIEGESPREKKEN



## TRAINING (PARTNER) RELATIEGESPREKKEN

### HOE ZIET jouw PRAKTIJK ERUIT?

Veel cliënten zien hun probleem als een individueel probleem en komen niet op het idee om hun partner mee te vragen. Zij denken: "Ik heb een probleem, ik moet het zelf oplossen." "Mijn partner doet al zo veel voor mij, ik wil hem/haar niet nog meer belasten. Ik durf er thuis niet over te praten." En misschien denk je, net zoals wij altijd dachten: Ja, dat begrijp ik en ga je aan de slag om de cliënt te helpen zijn of haar probleem op te lossen. Maar soms is het moeilijk om de goede hulp te geven omdat we onvoldoende zicht hebben op wat er nu eigenlijk aan de hand is. Soms merken we, dat wat we met een cliënt proberen op te bouwen, thuis teniet wordt gedaan. Dat voelt machteloos. En dan kan de verantwoordelijkheid, die wij voelen voor de cliënt, zwaar op ons drukken. We vragen ons af hoe de partner/andere betrokkenen tegen de problemen aankijken. Zij kennen de cliënt veel beter en langer dan wij. Wat denken zij dat er moet gebeuren om de situatie te verbeteren. Welke rol hebben zij in het probleem? Welke hulp kunnen zij geven?

### WAT WILLEN WIJ TOEVOEGEN MET DEZE NASCHOLING EN WAAROM?

Wij willen onze ervaringen met het betrekken van de context bij de hulpverlening overdragen. Waarom? Omdat wij er enthousiast over zijn en merken hoe verhelderend, ondersteunend en normaliserend de hulpverlening kan worden als de context meedoet. En ook, hoeveel effectiever. Het vergroot ons werkplezier en maakt het werk ook minder zwaar. Wanneer de cliënt en zijn omgeving leren hoe ze voortaan samen hun problemen op kunnen lossen of hanteerbaar maken, ben je immers niet meer de enige die kan en moet helpen. Het maakt voor ons niet veel uit op welke basis de anderen willen meekomen. Ze hoeven niet vanuit zichzelf gemotiveerd te zijn. Meekomen om de ander een plezier te doen is een acceptabel uitgangspunt en valt uit oogpunt van loyaliteit te waarderen. Of de partners gemotiveerd raken om bij de gesprekken betrokken te blijven, hangt af van jouw motivatie om met hen samen te werken en van de kwaliteit van de gesprekken. Het is de bedoeling dat de cursisten leren hoe je de context bij de hulpverlening kunt betrekken en wat de positieve effecten daarvan zijn.

Om dit te bereiken, wordt er voornamelijk op praktische wijze gewerkt, d.w.z. dat er met concrete (eigen) casussen geoefend wordt, zodat je ter plekke ervaring opdoet en vaardigheden ontwikkelt. Daarnaast wordt er relevante literatuur bestudeerd en besproken.

In deze nascholing worden de basisprincipes die je nodig hebt in het voeren van gesprekken met (echt)paren ingetraind. Een aantal van deze basisprincipes zal ik noemen:

## DE MEERVOUDIGE PARTIJDIGHEID

De meeste hulpverleners zijn gewend gesprekken te voeren met individuen. Wanneer er meerdere partijen in het gesprek aanwezig zijn, dan blijkt het vaak lastig voor hulpverleners cliënten mét elkaar te laten praten i.p.v. tegen elkaar of via de hulpverlener het gesprek te voeren. Daarbij ervaart de hulpverlener vaak dat de cliënten een appél op hen doen teneinde de hulpverlener vooral te bewegen in zijn of haar richting, ten koste van de ander. In dat proces van meervoudig partijdig blijven ervaar je als hulpverlener vaak het dilemma dat je aan de ene kant de cliënt niet wil verliezen maar ook weet dat wanneer je zijn/haar kant kiest je de ander dreigt te verliezen. In het kort betekent dit dat beide partners moeten blijven ervaren dat jij als hulpverlener niet vóór de een noch tégen de ander bent. Ze moeten ervaren dat je voor hén, d.w.z. voor hun beiden, voor hun relatie bent!

Dat lijkt misschien simpel maar in dat proces naar meervoudige partijdigheid kan jij ook tegen je eigen principes of waarden en normen aanlopen. Mensen gedragen zich niet altijd op een begrijpelijke manier; soms roept gedrag weerstand op bijv. wanneer een partner agressief gedrag vertoont of wanneer een van de twee vreemd gaat.

Hoe ga je daarmee om? Want ieder mens, ook de hulpverlener, heeft vanuit z'n eigen perspectief hele goede redenen om de neiging te hebben partijdig te worden naar "het slachtoffer" in de relatie. Daarmee loop je het risico de ander te verliezen en over het hoofd te zien dat iedereen vanuit z'n eigen perspectief goede redenen heeft te doen wat hij doet.

Helpend daarbij is het leren gebruik te maken van:

### DE COMPLETE BOODSCHAP:

In de Complete Boodschap zit een manier van communiceren opgesloten waarbij de een leert zeggen wat hij op zijn hart heeft naar de ander waarbij het uiteindelijke doel is in verbinding te blijven met de ander wanneer zich irritaties of dilemma's voordoen!

Bijvoorbeeld: tussen Piet en Petra wordt herhaaldelijk gekissebist over het gegeven dat Piet op vrijdagavond lang blijft hangen na de voetbaltraining! Dit in tegenstelling tot de afspraken die ze daar samen over hebben gemaakt dat Piet na de training nog een paar biertjes drinkt en zorgt dat hij om 10 uur thuis is. Zij zijn tot deze afspraak gekomen omdat Petra graag samen met Piet op vrijdagavond het begin van het weekend samen wil vieren. Piet belooft elke vrijdagavond dat hij op de afgesproken tijd zal thuiskomen maar houdt zich daar niet aan. De werkelijke reden is dat Piet het niet eens is met de gemaakte afspraak en op die manier toch doet wat hij leuk vindt. Eigenlijk neemt Piet Petra niet serieus omdat hij vindt dat Petra overdrijft; hij is toch het hele weekend al bij haar?!

Toch voelt ook hij zich niet goed bij de steeds terugkerende ruzie tussen hem en Petra maar hoopt dat Petra zich gaat neerleggen bij zijn late thuiskomst!

De praktijk is anders. Petra voelt zich steeds minder serieus genomen door Piet en haar ergernis begint zich uit te breiden op andere terreinen. Met behulp van de Complete boodschap kan je Petra en Piet helpen hun verwijten naar elkaar om te buigen naar wensen, hoe zouden ze het graag anders willen.

**Verwijten zijn altijd verborgen wensen.**

## HOE WORDT ER GEWERKT ?

Methodisch wordt in deze training gebruik gemaakt van enerzijds de principes uit het Oplossingsgerichte Werken (de KOT) en anderzijds van het gedachtegoed uit de Ervaringsgerichte Psychosociale Hulp (EPH). Er wordt gebruikt gemaakt van ervaringsgerichte werkvormen zoals oefeningen en rollen-spellen en casusbesprekingen. Er wordt zo praktisch mogelijk gewerkt. Van de cursisten wordt gevraagd dat zij tussen de trainingsdagen het geleerde in praktijk brengen en daarover rapporteren. Daarnaast zal met behulp van theoriebesprekingen de praktijk verdiept worden.

## OPZET

De training bestaat totaal uit 4 dagen waarvan een terugkomdag na een aantal maanden. Elke bijeenkomst zal bestaan uit een afwisseling van praktische vaardigheidstraining en van theoretisch reflexie.

In de ochtend sessie zal de literatuur van die dag besproken worden. De rest van de ochtend en de middag zal besteed worden aan:

- praktische oefeningen en rollenspellen
- intervisie rondom ter plekke ingebrachte professionele, methodische problemen.

Er is gekozen voor een soepele opzet zodat de behoeften van de cursisten zo precies mogelijk gevolgd kunnen worden.

## VOOR WIE

Voor sociale professionals die werken met cliënten en met dit soort problematiek in (partner) relaties te maken hebben. Maar ook voor andere relatievormen, zoals bijv. gezinnen of grotere systemen/families is deze methodiek toepasbaar.

## INFORMATIE

www.ncmw.nl, tel: 0495-450667, [info@ncmw.nl](mailto:info@ncmw.nl)

