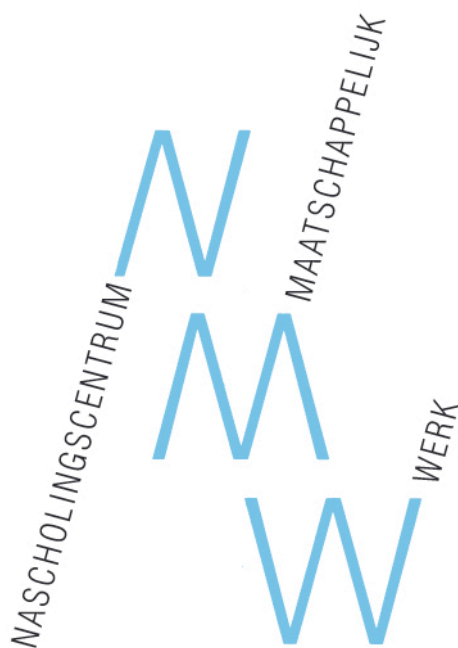


NASCHOLINGSCENTRUM MAATSCHAPPELIJK WERK

# DE HULPVERLENERS-CHECKLIST



## DE HULPVERLENERS-CHECKLIST

### 1-DAAGSE TRAINING:

### “DE ZORG VOOR JOU ... DE HULPVERLENER ÉN DE WERKRELATIE”

“De Hulpverleners-checklist” maakt onderdeel uit van onze training Oplossingsgericht Werken. Daarnaast wordt tijdens deze training ook uitgebreid aandacht besteedt aan “Wat Werkt” voor de cliënt en evalueert hij de voortgang en werkrelatie aan de hand van een aantal checklijsten.

In déze 1-daagse training sta jij “de hulpverlener en de werkrelatie” middels de hulpverlenerschecklist centraal.

Ook de hulpverlener dient namelijk te evalueren hoe hij in de werkrelatie staat.

Onderzoek wijst nl. uit dat:

- een negatieve houding naar de cliënt
- niet betrokken zijn op de cliënt/hulpverlening
- geen leiding geven aan het proces
- té dominant zijn in het proces
- het ontbreken van de benodigde vaardigheden/inzichten

een negatieve invloed kunnen hebben op het resultaat van de hulp.

We gaan aan de slag met onze eigen praktijk als uitgangspunt en zullen derhalve oefenen met elkaar en gebruik maken van onze eigen en elkaars expertise.

In de praktijk is gebleken dat veel van jullie collega’s inmiddels baat hebben gehad bij het toepassen van deze checklist. Met name bij hulpverleningen waar we zijn vastgelopen, te complexe zaken of anderszins te zware zaken.

Naast het feit dat je alleen al door deze vragen te “mogen” stellen aan jezelf erkenning ervaart, biedt deze checklist heel vaak antwoorden hoe verder te komen in een moeilijke cq vastgelopen casus. Dat heeft vaak te maken met het feit dat we best weten waar “de knoop” zit maar we soms een drempel van “hulpverlenersfatsoen” over moeten om te kunnen kijken naar wat we ín onszelf aantreffen.

Wanneer we dát wat in ons leeft in de training woorden leren geven en we op een desnoods ongecensureerde manier oefenen met een collega, dan geeft dat vaak voldoende ruimte om deze boodschap op een respectvolle manier met onze cliënten te bespreken.

Vaak doorbreken we op deze manier dilemma’s in de werkrelatie met onze cliënten waardoor we op een frisse manier verder kunnen met elkaar!

Hieronder vind je alvast een aantal vragen die onderdeel uitmaken van de Hulpverlenerschecklist !

### EEN AANTAL VRAGEN UIT DE HULPVERLENERS CHECKLIST

- Heb ik zin in deze cliënt/ hulpverlening ?
- Durf ik te zeggen wat ik wil zeggen ?
- Wie werkt er het hardst ?
- Aan wiens doel werk ik ?

Deze vragen leiden vaak tot verhelderende inzichten die je kunnen helpen het hulpverlenen lichter en makkelijker te maken.

Het zijn dagen die meestal veel energie brengen, als inspirerend worden ervaren en ook voor de nodige humor zorgen, kortom een absolute aanrader!

**INFORMATIE** - Tel: 0495-450667 | [info@ncmw.nl](mailto:info@ncmw.nl) | [www.ncmw.nl](http://www.ncmw.nl)

