

NASCHOLINGSCENTRUM MAATSCHAPPELIJK WERK

TEAMNASCHOLING



ERVARINGSGERICHTE

PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING



ERVARINGSGERICHTE PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

HOE ZIET UW PRAKTIJK ERUIT?

Veel cliënten zien hun probleem als een individueel probleem en komen niet op het idee om hun partner, vader, moeder, broer, zus, collega mee te vragen. Zij denken: "Ik heb een probleem, ik moet het zelf oplossen". "Mijn partner doet al zo veel voor mij, ik wil hem/haar niet nog meer belasten". "Ik durf er thuis niet over te praten". En misschien denkt u, net zoals wij altijd dachten: Ja, dat begrijp ik en gaat u aan de slag om de cliënt te helpen zijn of haar probleem op te lossen. Maar soms is het moeilijk om de goede hulp te geven omdat we onvoldoende zicht hebben op wat er nu eigenlijk aan de hand is. Soms merken we, dat wat we met een cliënt proberen op te bouwen, thuis teniet wordt gedaan. Dat voelt machteloos. En dan kan de verantwoordelijkheid, die wij voelen voor de cliënt, zwaar op ons drukken. We vragen ons af hoe de gezinsleden of andere betrokkenen tegen de problemen aankijken. Zij kennen de cliënt veel beter en langer dan wij. Wat denken zij dat er moet gebeuren om de situatie te verbeteren. Welke rol hebben zij in het probleem? Welke hulp kunnen zij geven?

WAT WILLEN WIJ TOEVOEGEN MET DEZE NASCHOLING EN WAAROM?

Wij willen onze ervaringen met het betrekken van de context bij de hulpverlening overdragen. Waarom? Omdat wij er enthousiast over zijn en merken hoe verhelderend, ondersteunend en normaliserend de hulpverlening kan worden als de context meedoet. En ook, hoeveel effectiever. Het vergroot ons werkplezier en maakt het werk ook minder zwaar. Wanneer de cliënt en zijn omgeving leren hoe ze voortaan samen hun problemen op kunnen lossen of hanteerbaar maken, ben je immers niet meer de enige die kan en moet helpen. Het maakt voor ons niet veel uit op welke basis de partner, ouders of kinderen willen meekomen. Ze hoeven niet vanuit zichzelf gemotiveerd te zijn. Meekomen om de ander een plezier te doen is een acceptabel uitgangspunt en valt uit oogpunt van loyaliteit te waarderen. Of de gezinsleden gemotiveerd raken om bij de gesprekken betrokken te blijven, hangt af van uw motivatie om met hen samen te werken en van de kwaliteit van de gesprekken. Het is de bedoeling dat de cursisten leren hoe je de context bij de hulpverlening kunt betrekken en wat de positieve effecten daarvan zijn.

Om dit te bereiken, wordt er voornamelijk op praktische wijze gewerkt, d.w.z. dat er met concrete (eigen) casussen geoefend wordt, zodat u ter plekke ervaring opdoet en vaardigheden ontwikkelt. Daarnaast wordt er relevante literatuur bestudeerd en besproken.

HOE IS ONZE WERKWIJZE?

Er wordt gebruik gemaakt van de methodiek van de *Ervaringsgerichte Psychosociale Therapie* en elementen uit de *Oplossingsgerichte Therapie*. Het professioneel gebruiken van de persoonlijke reacties van de hulpverlener en een zorgvuldige afstemming op de cliënt zijn voor ons belangrijk.

De methodiek:

- Richt zich op de kerntaken: psychosociale hulpverlening, informatie en advies, bemiddeling, belangenbehartiging, dienstverlening en consultatie
- Sluit aan bij de complexe probleemsituaties van met name cliënten met een lagere sociaal-economische status
- Is integraal doordat ze hulp op verschillende niveaus (materieel, psychisch, somatisch, relationeel en maatschappelijk) combineert
- Is generalistisch omdat ze bruikbaar is voor het brede scala complexe psychosociale problemen waarmee hulpverleners in de eerste lijn geconfronteerd worden.

Deze concrete, overzichtelijke methodiek maakt het werken met relaties en gezinnen spannend, persoonlijk en uitdagend in plaats van complex, afstandelijk en onoverzichtelijk.

HOE ZIET HET PROGRAMMA VAN DE TEAMNASCHOLING ERUIT?

Deze methodieknascholing is opgebouwd uit vier dagen, waarbij de volgende thema's centraal staan. Thema's zijn:

1. Het intakegesprek en de belangrijke sociale context
2. Het eerste, tweede en derde probleem
3. Persoonlijk leiding geven en het vinden van een werkpunt
4. Het dilemma en hoe ermee om te gaan
5. Omgaan met impasses en afsluiten

VOOR WIE IS DE NASCHOLING

De cursus is bestemd voor teams en individuen die effectiever willen werken met cliënten en hun relaties.

WIE VERZORGT DE NASCHOLING?

Deze nascholing wordt gegeven door José Bijker van het NMW. Het NMW heeft ruime ervaring in het trainen van hulpverleners in het werken met psychosociale problemen en relaties en gezinnen met een lagere sociaal economische status.

WAT ZIJN DE (NEVEN)EFFECTEN VAN DE TEAMNASCHOLING?

Naast de beoogde effecten bewerkstelligt de cursus een aantal gunstige neveneffecten. Zij blijkt een belangrijke bijdrage te leveren aan de verbetering van het teamfunctioneren en de teamsfeer.

Door de aangeleerde actieve en persoonlijke werkwijze krijgen teamleiders en uitvoerend werkers weer meer plezier in hun werk. Daarnaast voelen de werkers dat zij in het uitvoeren van hun taak terug kunnen vallen op de effectieve steun en hulp van hun collega's en de teamleider. Kortom: de cursus maakt cursisten weer enthousiast voor hun werk en brengt het team meer tot leven.

UITSPRAKEN VAN TEAMLEIDERS OVER ONZE NASCHOLING

“Wij hebben nog nooit een cursus gevolgd die zo goed aansluit bij de actuele praktijk van het (algemeen) maatschappelijk werk. Ik noem bijvoorbeeld het behandelen van cliënten uit de lagere sociale klasse, het betrekken van de sociale context van de cliënt en het ontwikkelen van een model voor intercollegiale toetsing dat is gebaseerd op de dagelijkse werkpraktijk.”

(teamleider Doetinchem)

“Deze methode is zeer goed toegesneden op cliënten uit de lagere sociale klasse. Het gaat om een methode die toepasbaar is op alle problemen – zowel materieel/immaterieel als een combinatie van beiden – waarmee het maatschappelijk werk wordt geconfronteerd. Het als team volgen van deze cursus heeft direct invloed op de onderlinge (werk)relaties in het team; de betrokken rechtstreekse communicatie wordt niet alleen gereserveerd voor de hulpverleningsrelatie, maar is ook “geldig” in de omgang met collega’s”.

(teamleider Den Haag)

“Geen enkele nascholingscursus heeft tot op heden zo’n vernieuwend en blijvend effect gehad op het team maatschappelijk werkers. De werkwijze is zelfs onlangs als beleid opgenomen in ons beleidsplan!”

(staffunctionaris Almelo)

Informatie

Tel: 0495-450667 | info@ncmw.nl | www.ncmw.nl